

UN NUOVO MODELLO DI MASTER UNIVERSITARIO UNA COMPARAZIONE DEL MODELLO ISPEF IN ITALIA, ROMANIA E CILE

Dati dell'Autore

Nome e Cognome: Fausto Presutti

Email: f.presutti@ispef.it ; faustopresutti@gmail.com

Riferimenti istituzionali:

Presidente

I.S.P.E.F. – Istituto di Scienze Psicologiche dell'Educazione e della Formazione

Via Domenico Comparetti 55/A

00137, Roma (IT)

tel. / fax +39.06.8275589

info@ispef.it



Presidente

E.C.E. – European Center of Education

Via Domenico Comparetti 53

00137, Roma (IT)

tel./fax +39.06.86890061

info@eceducation.it



L'obiettivo del Modello ISPEF di Master è risponde alla necessità di alta formazione universitaria nel far acquisire e nello sviluppare le competenze professionali necessarie per dare risposte efficaci e significative alle nuove problematiche e sfide del mondo del lavoro e della società del XXI secolo.

Le mutate esigenze economico-culturali-sociali presuppongono un impegno prioritario:

-per **realizzare un sistema universitario altamente qualitativo di servizi formativi**,

-nel **formare il personale docente**, capace di comprendere-promuovere-dirigere le esigenze e le aspettative degli studenti e della Società del XXI secolo.

1)STRUTTURAZIONE PER COMPETENZE DELLE DISCIPLINE, mediante percorsi specialistici universitari, determinati dall'acquisizione di saperi e tecniche professionali, basati su conoscenze-abilità-competenze.

2)REALIZZAZIONE INTEGRATA DI 4 MODALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO:

A-Modalità presenziale: Lezioni-Seminari

B-Apprendimento E-learning e Ricerca Internet

C-Stage professionale e Tirocinio formativo

D-Documentazione e Monitoraggio attività e portfolio.

3)CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI, acquisite da ogni studente

mediante VALUTAZIONE DEL PORTFOLIO, prodotto nelle Discipline e nella Relazione finale del Master.

I risultati comparabili del Modello ISPEF di Master (www.ispef.it) sono con:

1.l'Università di Concepción (Chile) nel Master **DiPi-Director Pedagógico para Infancia;**

2.tre Università Romene nel Master **"Educational Psychology of preschool and primary school"** del Progetto europeo PERFORMER (POS DRU/86/1.2/S/62508).

Le parole chiavi sono:

-qualità nell'alta formazione

-qualità del sistema universitario

-formazione integrata

-certificazione delle competenze professionali.

PROGETTO

CERTIFICAZIONE I.S.P.E.F.

NELLE UNIVERSITÀ E IN ENTI DI ALTA FORMAZIONE

CERTIFICAZIONE DI MASTER – DOCENTI – UNIVERSITÀ – STUDENTI
PER IL RICONOSCIMENTO INTERNAZIONALE DI ECCELLENZA NELL' ALTA FORMAZIONE

**MODELLI DI CERTIFICAZIONE I.S.P.E.F. PER L' UNIVERSITÀ E L'ALTA
FORMAZIONE**

La Certificazione I.S.P.E.F. per la Formazione Universitaria è strutturata sui seguenti 4 Modelli:

- 1) la *Norma I.S.P.E.F. per l'Accreditamento dei Master universitari e dei Corsi di Alta Formazione*;
- 2) la **Certificazione internazionale delle competenze acquisite dagli studenti** che hanno partecipato al Master/Corso di Alta Formazione, mediante le Schede di Valutazione ATUAD e GAAD;
- 3) la **Certificazione della Professionalità Docente Universitaria** mediante le procedure “*TCS – Training Competencies and Skills*” e il Modello di formazione “*EMeS - Education Methodological Strategies*”;
- 4) la Certificazione dell'Università/Ente mediante la “*Norma CUI – Certification Universities Institutions*”.

Modello 1

ACCREDITAMENTO DI MASTER E CORSI DI ALTA FORMAZIONE

Il Modello I.S.P.E.F. di Master Universitario è una proposta di certificazione della formazione universitaria che segue l'ottica del “Processo di Bologna” (sottoscritto nel 1999 da 29 Ministeri dell'Istruzione Europei, <http://www.bolognaprocess.it>), per il quale è fondamentale definire una norma e i criteri per accreditare i Master universitari e i Corsi professionali di Alta Formazione, in maniera che i titoli e le qualifiche possono essere validi e riconosciuti a livello internazionale.

La Norma I.S.P.E.F. per l'Accreditamento dei Master universitari e dei Corsi di Alta Formazione definisce i requisiti e i criteri dei processi organizzativi, gestionali e formativi che permettono di identificare e di riconoscere la qualità e la validità a livello internazionale dei Master universitari e dei Corsi di Alta Formazione.

Per una comprensione più chiara e approfondita è necessario leggere i libri, pubblicati dall'I.S.P.E.F., visibili nel sito: www.ispef.it :

- “*The ISPEF Model of University Master*” ISBN 978-88-6624-055-6, settembre 2011,.
- “*La Norma I.S.P.E.F. per l'Accreditamento dei Master universitari e dei Corsi di Alta Formazione*”, ISBN 978-88-6624-089-1, dicembre 2012.

Gli aspetti fondanti per il riconoscimento del Master/Corso sono:



Ente accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

1. la formazione di competenze professionalizzanti
 2. la formazione personalizzata e contestualizzata
 3. la realizzazione di risultati e di prodotti
 4. il coinvolgimento delle imprese – enti pubblici – organizzazioni e organismi sociali e economici
 5. l'attività di ricerca e innovazione
 6. lo sviluppo della Comunità di Pratica in rete.
-

Modello 2

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI

La **Certificazione internazionale delle competenze che gli studenti acquisiscono durante i Master universitari**, che si sta realizzando nel Progetto europeo PERFORMER www.proiect-performer.ro, è basata sulla Valutazione delle competenze acquisite dagli studenti universitari mediante l'utilizzo di due strumenti:

- la Scheda **ATUAD - ASSESSMENT TEACHING UNITS' OF ACADEMIC DISCIPLINE** (VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DIDATTICHE DELLA DISCIPLINA): lo strumento specifico che consente di realizzare la Valutazione della Disciplina in base all'analisi e alla verifica del percorso formativo e dei risultati raggiunti dallo studente in ciascuna Unità Didattica che compone e struttura la Disciplina;
- la Scheda **GAAD - GENERAL ASSESSMENT OF ACADEMIC DISCIPLINE** (VALUTAZIONE GENERALE DELLA DISCIPLINA UNIVERSITARIA): lo strumento che certifica l'esito positivo o negativo nel conseguimento della Certificazione I.S.P.E.F. in base alla valutazione globale del percorso formativo e dei risultati raggiunti in ciascuna singola Disciplina. La Scheda GAAD è un report finale, realizzato dal Valutatore I.S.P.E.F., composto da:
 - Valutazione Globale/Sintetica del Percorso Formativo e della Documentazione prodotta da ogni studente;
 - Certificazione delle Competenze acquisite da ciascun studente, indispensabile per la Certificazione I.S.P.E.F.

Per una comprensione più chiara e approfondita è necessario leggere il libro *“Il Modello I.S.P.E.F. di Certificazione delle Competenze degli Studenti universitari. Criteri e Strumenti”* ISBN 978-88-6624-065-5, pubblicato nel marzo del 2012, visibile nel sito: www.ispef.it.



CERTIFICAZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ DOCENTE UNIVERSITARIA

La Certificazione della Professionalità dei Docenti si realizza mediante:

- 1) le **PROCEDURE “TCS – TRAINING COMPETENCIES AND SKILLS”**
- 2) il MODELLO DI FORMAZIONE “**EMES - EDUCATION METHODOLOGICAL STRATEGIES**”.

1) le **PROCEDURE “TCS – TRAINING COMPETENCIES AND SKILLS”** sono basate su due livelli:

A) **LIVELLO BASE**: caratterizzato dall'identificazione – analisi - riflessione - valutazione delle competenze riguardanti l' ATTIVITA' D'INSEGNAMENTO (**TEACHING ACTIONS**);

B) **LIVELLO AVANZATO**: caratterizzato dall'identificazione – analisi - riflessione - valutazione delle

competenze riguardanti le **METODOLOGIE PSICO-PEDAGOGICHE** durante l'insegnamento (**METHODOLOGIES PSYCHO-PEDAGOGICAL**).

Per una comprensione più chiara e approfondita è necessario leggere il libro “*TCS – Training Competencies and Skills*” e il Modello di formazione “*EMeS - Education Methodological Strategies*” pubblicato dall'I.S.P.E.F. nel febbraio 2011, ISBN 978-88-6624-046-4, visibile nel sito: www.ispfef.it.



La Certificazione TCS sulla **PROFESSIONALITÀ DOCENTE UNIVERSITARIA** è caratterizzata dal far acquisire competenze che riguardano:

- il miglioramento dei processi educativi e delle metodologie di intervento dei docenti,
- la valorizzazione delle risorse umane e professionali degli insegnanti nell'ambito del sistema e dei servizi formativi nelle Istituzioni Universitarie.

La realizzazione della Certificazione TCS sulla **PROFESSIONALITÀ DOCENTE UNIVERSITARIA** permette di conseguire i seguenti obiettivi formativi:

- a) una **diffusione di metodologie didattiche e di criteri di valutazione** che consentono:
 - di formare e di sviluppare una mentalità scientifica, un linguaggio pedagogico comune, criteri metodologici condivisi;
 - di essere contestualizzate e personalizzate in base al vissuto pedagogico dei docenti;
- b) la **formazione di insegnanti esperti** in metodologie educative, problematiche socio-relazioni e psico-cognitive, valutazioni degli apprendimenti;
- c) la **produzione documentata di buone pratiche in ambito psicopedagogico**, in gran parte con materiali didattici originali, strutturate in base a regole ed a strumenti delle Scienze dell'Educazione, e comunicate in internet così da formare una banca di “buone pratiche” che potranno essere sperimentate in qualunque altra situazione educativa, anche a distanza di anni e di migliaia di chilometri da dove sono state realizzate;
- d) lo **sviluppo di una forte motivazione** dei docenti partecipanti, poiché coinvolti nella espressione e valorizzazione delle proprie competenze e potenzialità professionali;
- e) la **partecipazione della Istituzione universitaria /Ente di Alta Formazione**, con coinvolgimento nello sviluppo e nel monitoraggio degli interventi didattici realizzati dai docenti universitari.

Ente accreditato dal Ministero Istruzione, Università e Ricerca d'Italia per la formazione del personale Scuola D.M. 177/2000

2) il MODELLO DI FORMAZIONE “*EMES - EDUCATION METHODOLOGICAL STRATEGIES*” caratterizzato dalla realizzazione dei percorsi formativi, esposti nelle seguenti pubblicazioni:

PERCORSI FORMATIVI TEORICO-METODOLOGICI E TECNICO-OPERATIVI
DELLA **PROFESSIONALITÀ DOCENTE UNIVERSITARIA**

<p>LE METODOLOGIE EDUCATIVE ISBN 978-88-96887-10-3</p>
<p>EDUCAZIONE ALLA INTELLIGENZA, ALLA CREATIVITA' E ALL'IMMAGINAZIONE ISBN 978-88-96887-66-0</p>
<p>LA DOCIMOLOGIA ISBN 978-88-96887-97-4</p>
<p>LA COMUNICAZIONE EDUCATIVA ISBN 978-88-96887-08-0</p>
<p>IL PROBLEM SOLVING ISBN 978-88-6624-030-6</p>

Modello 4

CERTIFICAZIONE DELLA UNIVERSITÀ / ENTE DI ALTA FORMAZIONE

La Certificazione mediante la “*Norma CUI – Certification Universities Institutions*” ha come finalità il riconoscimento internazionale della Eccellenza nella Qualità del Management, nella Qualità Formativa e nella Qualità Professionale e delle Relazioni internazionali delle Università.



Per una comprensione più chiara e approfondita è necessario leggere il libro “*Norma CUI – Certification Universities Institutions. Riconoscimento internazionale della Eccellenza*”, pubblicato dall’I.S.P.E.F. nel novembre 2012, ISBN 978-88-6624-098-3, visibile nel sito: www.ispef.it

La Norma CUI è strutturata sui seguenti punti e contenuti:

LA NORMA CUI (Certificazione delle istituzioni Universitarie ed Enti di Alta Formazione)

Introduzione

IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA'

Progettare la Qualità dei Servizi Formativi per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione

Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi Formativi

La Valutazione Interna ai Servizi Formativi

La Valutazione Esterna dei Servizi Formativi

La Valutazione Globale dei Servizi Formativi

La Documentazione della Valutazione

Punto **1.1.-1.2**

CERTIFICAZIONE SPECIFICA DELLE ISTITUZIONI UNIVERSITARIE

1.1.1. *Il Campo di Applicazione della Norma CUI – Certification Universities Institutions*

1.1.2. *Le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*

1.2.1. *La Norma CUI per le Istituzioni Universitarie e gli Enti di Alta Formazione*

1.2.2. *Integrazioni di Norme alla Certificazione CUI*

Punto **1.3**

Il processo di certificazione

- 1.3.1. *Finalità del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.2. *Obiettivi del Processo di Certificazione CUI*
- 1.3.3. *La Valutazione della Qualità dei Servizi dell'Istituzione Universitaria o dell'Ente di Alta Formazione*
- 1.3.4. *La documentazione per la Certificazione CUI*
- 1.3.5. *La documentazione del Manuale della Qualità della Norma CUI*
- 1.3.6. *Le procedure gestionali e di valutazione della Norma CUI*

Punto **4**

**QUALITÀ FORMATIVA
DEL SISTEMA DIDATTICO –DISCIPLINARE**

- 4.0. *Termini e definizioni del sistema didattico-disciplinare*
- 4.1. *Finalità e processi dei servizi formativi*
- 4.2. *Orientamento degli studenti nell'istituzione Universitaria/Ente*
- 4.3. *Il Piano di Gestione, il Modello Educativo e i Programmi Accademici dell'Università/Ente*
- 4.4. *I progetti innovativi dell'Università/Ente*

Punto **2**

**QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA
ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE**

- 2.1. *Gli organismi basilari dell'Istituzione Universitaria e degli Enti di Alta Formazione*
- 2.2. *Il management dei servizi formativi (la responsabilità; progettazione realizzazione e valutazione della qualità; i compiti; assegnazione di funzioni e ruoli*
- 2.3. *L'erogazione dei Servizi*
- 2.4. *Le infrastrutture e l'ambiente di lavoro*
- 2.5. *Le norme igienico-sanitarie nell'istituzione Universitaria e negli Enti di Alta Formazione*

Punto **5**

**QUALITÀ PROFESSIONALE
E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI**

- 5.1. *La soddisfazione degli studenti, dei docenti e del management*
- 5.2. *La comunicazione e la partecipazione di studenti Imprese e Comunità nell' Università/Ente*
- 5.3. *I responsabili degli studenti*
- 5.4. *La collaborazione tra Università/Enti per il collegamento con il mondo del lavoro e la creazione della Comunità Educante*
- 5.5. *Relazioni con altre Università ed Enti di Alta Formazione a livello internazionale*
- 5.6. *Reti di Ricerca e di Comunità e-Learning*

Punto 3

**QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE
UMANE E PROFESSIONALI**

- 3.0. *Termini e definizioni del Personale*
- 3.1. *L'attività della Dirigenza*
- 3.2. *Competenze professionali dei docenti dell'Istituzione Universitaria /Enti di Formazione*
- 3.3. *La formazione in servizio del personale*
- 3.4. *Il Senato Accademico dell'Università/ Consiglio di Amministrazione dell'Ente, Il Consiglio di Facoltà/Istituto e il Consiglio di Dipartimento*
- 3.5. *Il Responsabile Amministrativo*
- 3.6. *Il Responsabile e la Commissione della Qualità*

Punto 6

**QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE
DEL SISTEMA E DEI SERVIZI**

- 6.1. *La valutazione del Sistema*
- 6.2. *L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi*
- 6.3. *L'attività di riprogettazione e di miglioramento*

LA CERTIFICAZIONE GLOBALE I.S.P.E.F. PER L' UNIVERSITÀ E L'ALTA FORMAZIONE

L'unione, l'integrazione e la sinergia dei 4 Modelli I.S.P.E.F. di Certificazione e di Accreditamento permette di costituire e di sviluppare il miglioramento della Qualità delle Università /Enti di Alta Formazione secondo un circolo continuo, virtuoso e ricorsivo, determinato dai seguenti 4 processi:

- 1) miglioramento della Professionalità Docente
- 2) miglioramento della Qualità della Formazione
- 3) miglioramento della Qualità del Sistema
- 4) successo formativo degli studenti (caratterizzato da un miglioramento del Percorso Formativo e delle Competenze acquisite).

I 4 processi, per il miglioramento globale della Qualità delle Istituzioni Universitarie e di Alta Formazione, sono tutti importanti, necessari e indispensabili, poiché l'uno è coerente agli effetti dell'altro e se realizzati insieme potenziano gli effetti del processo globale.

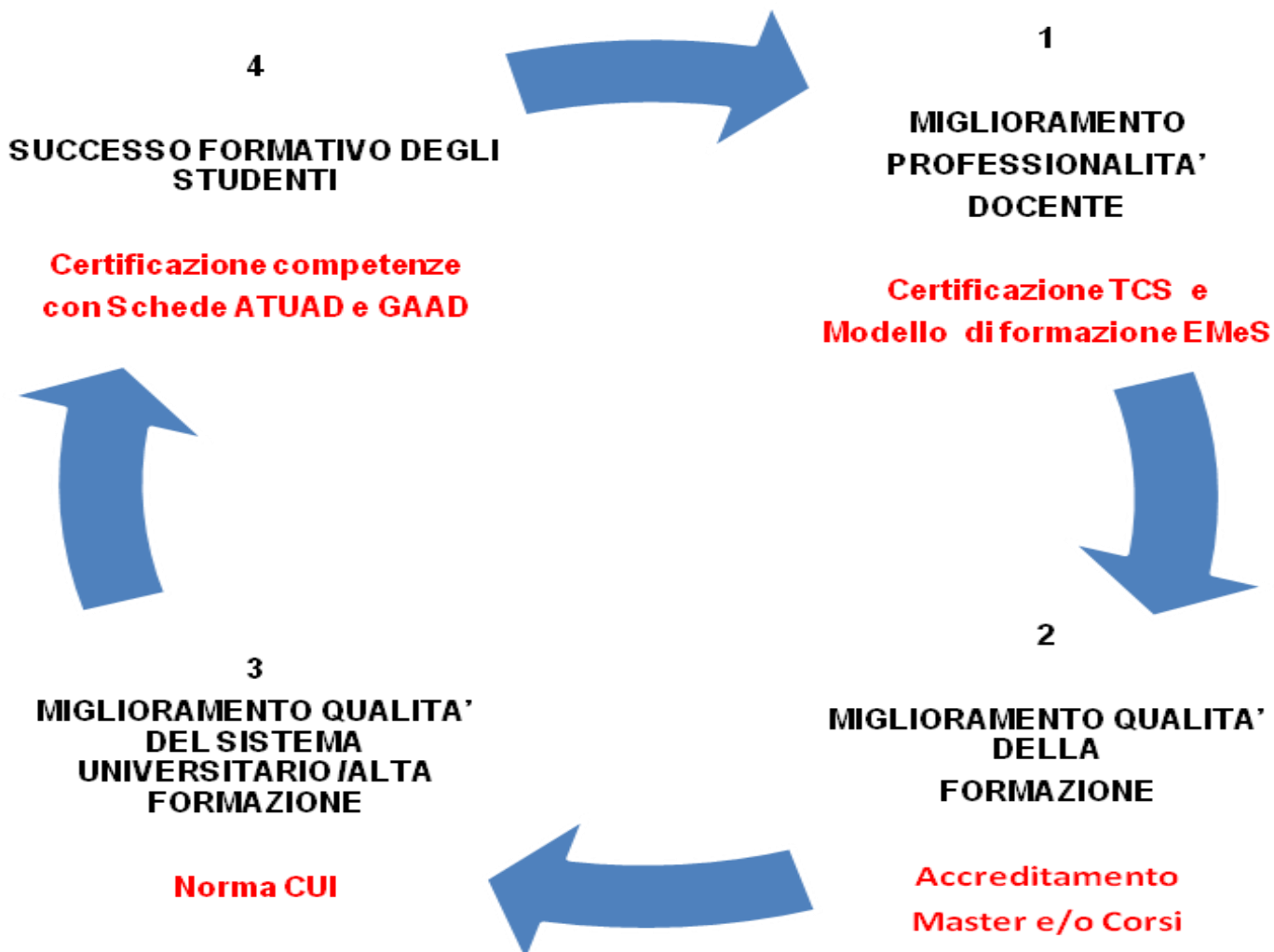
In questa maniera, il processo globale ciclico, permette un progressivo e costante riconoscimento di Eccellenza della Qualità dei risultati e dei servizi offerti dall'Università/Ente di Alta Formazione, sia sul piano formativo che sul piano gestionale-organizzativo.

La relazione tra i 4 processi è illustrato nello schema di seguito:



Schema

**I PROCESSI PER LA CERTIFICAZIONE GLOBALE
DELL'UNIVERSITÀ / ENTE DI ALTA FORMAZIONE**





ELENCO DEI MODELLI PER LA

**CERTIFICAZIONE DELLA FORMAZIONE
UNIVERSITARIA**

visibile nel sito: www.ispef.it

THE ISPEF MODEL OF UNIVERSITY MASTER

ISBN 978-88-6624-055-6

NORMA CUI – CERTIFICATION UNIVERSITIES INSTITUTIONS.

Riconoscimento internazionale della Eccellenza

ISBN 978-88-6624-098-3

**IL MODELLO I.S.P.E.F. DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE
DEGLI STUDENTI UNIVERSITARI**

Criteria e Strumenti

ISBN 978-88-6624-065-5

**LA CERTIFICAZIONE “TCS – TRAINING COMPETENCIES AND SKILLS”
E**

IL MODELLO DI FORMAZIONE “EMES - EDUCATION METHODOLOGICAL STRATEGIES”

ISBN 978-88-6624-046-4

**LA NORMA I.S.P.E.F. PER L'ACCREDITAMENTO DEI MASTER UNIVERSITARI
E DEI CORSI DI ALTA FORMAZIONE**

ISBN 978-88-6624-056-3



FAUSTO PRESUTTI

